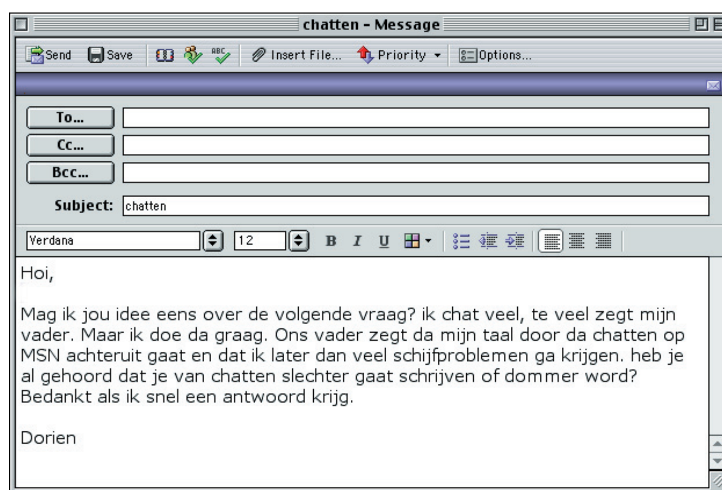
Hoe reageren sites voor webactieve kids op

Een kinderhand is nooit snel gevuld

In deze Internetservice gaan we na hoe snel en efficiënt de zogenaamde 'kindvriendelijke' websites antwoorden wanneer een dreumes via e-mail een vraag doorstuurt.

Ouders kijken met een bang hart toe hoe hun kleine roodkapjes argeloos het internetwoud verkennen. Het webbos lijkt bevuild met vieze plaatjes, goor taalgebruik en achter iedere boom kan een geldwolf of kinderlokker schuilen. Toch zijn er tal van kindvriendelijke webstekken waar je bijdehandse kroost naar hartelust kan experimenteren, meningen uitwisselen, spelletjes spelen enzovoort. In deze Internetservice ken we hoe die kindvriendelijke webhuizen reageren wanneer zo'n jonge dondersteen met een vraag bij hen aanklopt. Geen van de testsites wist dat het om een anonieme Clickx-test ging. Voor de gelegenheid heb ik even het taalgebruik geïmiteerd van een twaalfjarige chatvriendin.



Hoe testen we?

Wie de volgende dag antwoordt, ontvangt zeven punten. Dat is de maximumscore op het onderdeel snelheid. Per werkdag dat men treuzelt, verliest men één punt en na zeven werkdagen sluit ik de e-mailbus. Verder zijn er nog drie punten te verdienen voor relevantie.

Luister naar je vader!

"Chatten is leuk, maar er zitten ook nadelen aan. Niet iedereen heeft goede bedoelingen. Geef nooit je echte naam en adres! Dat kan heel gevaarlijk zijn. Als je chat met vrienden die je ook op school ziet, dan praat je vaak heel anders dan wanneer je elkaar een hele tijd niet hebt gezien. De kans is dan groter dat je via smileys en andere afkortingen kletst, bijvoorbeeld 'ff' als je 'even' bedoelt etc... Maar ik weet niet of dat invloed heeft op je schrijftaal en of daar ooit onderzoek naar is gedaan. Ik denk dat je een hele wijze vader hebt, die het goed met je voor heeft. Als ik jou was, zou ik naar hem luisteren en als je toch even mag chatten, doe dat dan maar over de leuke dingen die je tegengekomen bent op het internet. Bijvoorbeeld over [**www.vizibel.nl**];-) Groetjes en tot mails, Vizibel."

Vizibel is een Nederlandse stek bestemd voor kinderen vanaf zeven. Ze kunnen er on-linespelletjes spelen (Puzzle, Breek uit, Kano-race...). De makers gaan prat op de christelijke waarden. Behalve spelletjes krijg je bijbel-

	TOERISTISCH BELGIË		VERZONDEN	ONTVANGEN	SNELHEID max 7	RELEVANTIE max 3	TOTAAL max 10
1	Coolkids.nl	www.coolkids.nl	28 mei	niet	0	0	0
2	JIP	www.jip.org	28 mei	5 juni	2	3	5
3	Jongeren Advies Centrum	www.dak-teledienst.be/jac	28 mei	niet	0	0	0
4	Jongerencafé	www.teenager4teens.nl	28 mei	28 mei	7	3	10
5	KidCity	www.kidcity.be	28 mei	niet	0	0	0
6	Kindervisie	www.kindervisie.nl	28 mei	niet	0	0	0
7	Kinder- en Jongerentelefoon	www.kjt.org	28 mei	28 mei	7	3	10
8	Kids&Co	www.kidsenco.nl	28 mei	28 mei	7	3	10
9	KidsPlanet	www.kidsplanet.nl	28 mei	7 juni	1	3	4
10	KidzPlaza	home.wanadoo.nl/wouts	28 mei	niet	0	0	0
11	Okidoki	www.okidoki.com/nl	28 mei	niet	0	0	0
12	Vizibel	www.vizibel.nl	28 mei	28 mei	7	3	10

een e-mailtje?



se verhalen en geloofsthema's in kindertaal en wordt de weg gewezen naar nog meer opvoedend webwerk.

Het Jongerencafé, een virtueel café speciaal voor jongeren, richt zich tot een doelgroep die ouder is dan mijn twaalfjarige alter ego. En zoals in elke dranktent staan er hier en daar enkele on line Flash-speelkastjes. De jeugd leert cocktails maken, leest filmrecensies en krijgt raad in de liefde op Love Beach: "Hoi Dorien. Leuk dat je me een mail stuurde! Eigenlijk denk ik dat je vader wel een klein beetje gelijk heeft. Maar je wordt er niet dommer van, je gaat er alleen slechter van typen. Dus meld je maar weer lekker aan bij MSN en ga verder chatten met je vrienden! Groeten, Rogier."

Op tijd naar bed

'Niets te gek voor een goed gesprek' is het motto van de **Kinder- en Jongerentelefoon**. In het Kidsgedeelte lees je voorbeelden van de grote en kleine levensvragen waarmee jongren hier komen aankloppen. Wie iets te vertellen heeft aan de vrijwilligers van deze schitterende dienst, kan telefoneren op het nummer 078/15.14.13, een briefje sturen naar PB 50 te 2800 Mechelen of gebruikmaken van e-mail. Je krijgt gegarandeerd antwoord: "Wanneer je bewust weet dat chatten iets heel anders is dan gewoon lezen en schrijven, kan het geen kwaad om je hiermee bezig te houden. Het moet natuurlijk niet zo zijn dat je in de gewone spreektaal of op school, dezelfde woorden en speciale uitdrukkingen gaat gebruiken die met chatten gebruikelijk zijn. Wanneer je dit rustig aan je vader probeert uit te leggen, zal hij misschien begrijpen dat je best kan chatten zonder een slechte schrijver te worden! Dommer zal je er ook niet van worden, zeker niet wanneer je ook in andere dingen geïnteresseerd blijft. Dag, Dorien."

Kids&Co bestaat uit twee delen. De kids mogen hun hartje ophalen met de doolhoven, de kleurplaten, de moppen en de stippentekeningen. Het deel van de Co is dan weer nuttig voor ouders die inspiratie wensen voor een dagje uit in Nederland, of die informatie zoeken over opvoeding en ziektes. Welke jeugdbeweging wil de draaiboeken afhalen over een horror-, piraten- of trollenkamp? Het zijn wakkere jongens bij Kids&Co. Ze hebben meteen in de gaten dat mijn vraag rond middernacht werd verstuurd en reageren volkomen terecht: "Hoi! Neen, daar heb ik nog nooit van gehoord. Je moet maar eens tegen je vader zeggen dat ie je op tijd naar bed stuurt."

W8 ff

Vier reacties binnen de vierentwintig uur is lang niet slecht, maar dan valt het stil. Nadat ik een herinnering stuur, komen er nog twee antwoorden. Het **Jongeren Informatie Punt** garandeert op haar homepage een antwoord binnen de twee dagen. Die snelheid kunnen ze blijkbaar niet waarmaken. Dit is een informatiepunt in de letterlijke zin van het woord, bestemd voor jongeren tussen de twaalf en twintig jaar. Onderwerpen als seks, drugs, school, vrije tijd en recht worden hier grondig behandeld, maar items (spelletjes, film- of platenbesprekingen) om de vrije tijd te vullen zijn er niet. "Wanneer je dat taaltje ook in het dagelijks leven gaat gebruiken, bestaat er wel een risico dat je gewone taal eronder lijdt. Maar als je denkt dat je dat goed van elkaar kan onderscheiden, dan is er geen probleem. Let wel op! Tegenover vrienden maakt het niet uit, maar in de maatschappij (als je bijvoorbeeld voor een bijbaantje solliciteert) wel. Ook op school moet je ermee uitkijken. Van chatten word je niet dommer hoor! Maak je maar geen zorgen daarover. Succes! Groetjes, Mirjam."

Nagenoeg dezelfde reactie komt van Sanne, de raadgeefster van **KidsPlanet**, een leuk kinderforum van Planet Internet. Wie zin heeft om te griezelen, prijsvragen op te lossen of de webdetective uit te hangen, is hier aan het juiste adres. 'Lieve Sanne' is zo'n rubriek waar jongeren hun levensvragen kwijt kunnen bij Sanne Stadler. "Hoi Dorien! De taal die je in chatten gebruikt, is eigenlijk hetzelfde als de taal die je op straat gebruikt. Dat noem je spreektaal. Ook heb je vast wel gemerkt dat je tijdens het chatten woorden gebruikt die je tijdens de Nederlandse les op school niet gebruikt. Denk maar eens aan chatwoorden zoals "ff, x, w8" enzovoorts. Zolang jij een DUIDELIJK onderscheid weet te maken tussen de spelregels die je op school leert en de regels in de chatbox, is er niets aan de hand. Maar zodra je in de gaten krijgt dat je tijdens het dictee meer fouten - domme fouten - maakt, moet je inderdaad oppassen. Er is maar één goede manier van schrijven en dat is de taal die je op school in de les leert. Zorg er in ieder geval voor dat je niet alleen chat, maar ook leest. Dan zul je later vast geen problemen krijgen."

Conclusie

De antwoorden die ik ontving, zijn allemaal eerlijk en goed bedoeld. Wat wil een mens nog meer? De helft van de kindersites antwoordt niet. Erg is dat. Er zitten nochtans gerenommeerde webmonumenten bij zoals **KidCity** waarmee je kinderen uren zoet zullen zijn. Van rechtstreekse communicatie hebben ze geen kaas gegeten. **Coolkids**, 'de coolste site voor kinderen' is al weken tijdelijk off line. "Lieve Henneke", die de liefdes- en andere problemen behandelt voor de **Okidoki**-gemeenschap, laat evenmin van zich horen. Ook het **Jongeren Advies Centrum 't Dak**, dat naar eigen zeggen "een punt achter onze vraagtekens zet", blijft doof. Nochtans belooft men hier om alle vragen van jongeren tussen twaalf en vijfentwintig ernstig te nemen. **KidzPlaza** en **Kindervisie** zijn best leuke initiatieven, maar ze antwoorden niet op mijn vragen. Het is duidelijk dat sommige (best leuke) kindersites ingesteld zijn op eenrichtingsverkeer. Mij best, maar dan heeft zo'n contactadres op de stek weinig zin.

— Dirk Schoofs —